

24時間・365日
サポート!

ホゼナル
Hozenall 24h

お電話一本で
駆けつけます!!

困った時に! いつでも安心なセキュリティサポート!



在宅確認 サービス

- 一人暮らしの息子と連絡が取れない。

※加入時に保証人様へ本サービスの内容・連絡先をご案内致します。



カギ のサービス

- 部屋のカギを無くした。
- 室内ドアのカギがかかってしまった。

※特殊キーなどで解錠出来ない場合があります。
※必ず身分証明書の提示が必要となります。
※カギ代以外の出張費、施工費がサービスとなります。



ガラス のサービス

- ガラスを割ってしまった。

※ガラス代以外の出張費、施工費がサービスとなります。



水 のサービス

現場へ急行
一時対応
改善作業

- トイレが詰まった。
- 天井から水漏れがする。

※設備機器の作動不良は対象外です。



電気 のサービス

- 高い所の管球交換ができない。
- 急に電気が点かなくなった。

※設備機器の作動不良は対象外です。



緊急トラブル
サービス

現場へ急行
一時対応
改善作業

- 空き巣に入られた。

※現場での一時対応、改善作業を行います。

Hozenall 24h

丁寧に
対応させて
いただきます。

各サービス共通ルール

- 工事ににかかる商品代金は別途ご請求になります。■お部屋の中(専有部)のみ対象です。
- 入居者様過失の工事のみ対象です。■一時対応のみ対象です。

これは安心

当社は漏水による他のお部屋へ被害を与えた場合の対応も
すべて行います。